

# Pay Global One User Manual

Version 1.1

*a trusted i-wallet  
pay and get paid*



This manual can be downloaded at:

<http://www.payglobalone.com/downloads/usermanual.pdf>



---

## DAFTAR ISI

---

DAFTAR ISI.....	1
PENDAHULUAN.....	2
Selamat Bergabung di Pay Global One (PG-1).....	2
Registrasi Member .....	3
Menu Utama Member PG-1 .....	7
AKTIFITAS UTAMA MEMBER PG-1 .....	8
Mengisi Dana ke Rekening PG-1 ( <i>Add Fund</i> ).....	8
Belanja di Internet.....	11
Belanja di Internet Menggunakan <i>Reward</i> .....	15
Melihat Histori Transaksi ( <i>History</i> ) .....	17
Membeli <i>Reward</i> ( <i>Buy Gift</i> ).....	18
Permintaan Penarikan Dana ke Rekening Bank ( <i>Request Cash Out</i> ) .....	20
INFORMASI PENDUKUNG .....	22
Istilah-Istilah yang Perlu Anda Ketahui.....	22
<i>Frequently Asked Questions</i> .....	26
<i>General Terms and Conditions</i> .....	31

## PENDAHULUAN

---

### Selamat Bergabung di Pay Global One (PG-1)

---

Pay Global One (PG-1) adalah dompet Internet pribadi yang akan memudahkan Anda belanja secara online di Internet. Fungsi dompet Internet dapat dikatakan sama persis dengan dompet konvensional (fisik) yang kita kenal, dan selalu kita bawa berpergian, berangkat kerja, berbelanja, berlibur dan sebagainya. Dompet Internet menggunakan rekening dana yang terpisah dari rekening tabungan utama Anda di bank, dan juga terpisah dari tagihan kartu kredit, sehingga dapat mengurangi resiko penyalahgunaan dana pribadi Anda secara keseluruhan. Dalam dunia nyata, sebelum berbelanja kita perlu mengisi dompet terlebih dahulu dengan dana secukupnya dengan cara menarik uang dari ATM. Demikian juga untuk dompet Internet PG-1. Dompet Internet PG-1 dapat diisi menggunakan ATM, *Internet banking*, atau *mobile banking* ke rekening **Bank BCA** atau **Bank Mandiri** kami. Fitur keamanan yang menyertai dompet internet PG-1 antara lain:

- Anda dapat membatasi sendiri batas total transaksi dalam 30 hari sesuai dengan keyakinan dan kenyamanan Anda. Fitur ini akan mengunci rekening dompet Internet Anda secara otomatis sehingga tidak dapat digunakan untuk berbelanja apabila jumlah total transaksi yang dilakukan lebih besar dari batas transaksi yang ditentukan dalam 30 hari.
- PG-1 akan mengirimkan email konfirmasi untuk nilai transaksi belanja diatas 1 juta rupiah dan menunggu balasan konfirmasi Anda untuk memastikan Anda mengetahui adanya transaksi tersebut. Apabila dalam jangka waktu tertentu konfirmasi pembayaran tidak dilakukan, maka uang Anda akan secara otomatis dikembalikan ke rekening dompet internet PG-1 Anda.
- PG-1 dilengkapi dengan random V-PIN untuk memastikan transaksi Anda bebas dari ancaman *key logger*.
- Penyetoran dana (*Add Fund*) dan permintaan penarikan dana (*Request Cash Out*) hanya dapat ditujukan ke rekening bank yang telah Anda daftarkan.

- Seluruh komunikasi antara komputer Anda dengan server PG-1, diamankan dengan menggunakan enkripsi SSL 256 bit dari penyedia CA (*Ceritifed Authority*) yang terdaftar.

## Registrasi Member

---

Sebelum dapat menggunakan fasilitas Pay Global One (PG-1), Anda harus terdaftar sebagai member PG-1 terlebih dahulu, dengan cara membuka rekening di PG-1 sebagai berikut:

1. Kunjungi *website* Pay Global One di <http://www.payglobalone.com/>
2. Klik link *Register Account*
3. Pilih jenis account PG-1 yang Anda butuhkan

Ada 2 jenis account yang dapat Anda daftarkan sesuai dengan kebutuhan Anda:

1. ***Buyer Account***

Account ini dapat digunakan untuk berbelanja di seluruh merchant PG-1.

2. ***Merchant Account***

Account ini memiliki fungsi yang sama dengan *Buyer Account*, namun ditambah Anda dapat menerima pembayaran dari member-member PG-1. Account ini digunakan untuk menjual produk secara online.

Pada dokumentasi ini kita akan membicarakan mengenai *Buyer Account*. Selanjutnya proses registrasi akan dibagi menjadi 3 tahap (lihat point selanjutnya), dan setelah menyelesaikan ke-3 tahap registrasi, **Anda perlu melakukan verifikasi email dengan cara mengklik link verifikasi yang telah dikirimkan ke email Anda.**

4. **Registrasi Tahap 1**

Pada proses registrasi tahap 1, Anda diminta mengisi data-data pribadi. Data ini **harus Anda isi dengan data yang valid** (terutama kolom "**Identity Card No**") sehingga dapat kami gunakan untuk validasi apabila terjadi hal-hal khusus, misalnya: lupa seluruh data untuk melakukan transaksi (*username, password, VPIN, dan security question*), klaim dana oleh pihak keluarga apabila pemilik rekening sudah tidak ada, dsb.

### Buyer Registration Step 1 - Personal Information

Please fill the form below with your personal data:

*First Name	<input type="text" value="Susie"/>
*Last Name	<input type="text" value="Sumarnis"/>
*Gender	<input type="text" value="Female"/>
*Birth Date	<input type="text" value="17"/> <input type="text" value="August"/> <input type="text" value="1945"/>
*Birth Place	<input type="text" value="Jakarta"/>
*Address	<input type="text" value="Jalan Raya Utama no. 20"/>
*City	<input type="text" value="Jakarta"/>
*Province	<input type="text" value="DKI Jakarta"/>
*Country	<input type="text" value="Indonesia"/>
Zip Code	<input type="text" value="12345"/>
Phone	<input type="text" value="021-1234567"/> Example: 021-123456789
Mobile Phone	<input type="text" value="0812345678"/>
*Email	<input type="text" value="sumarnis@myemail.com"/> ?
Alternative Email	<input type="text" value="susie@myemail.com"/>
*Identity Card No	<input type="text" value="12345678901234567890"/> ?

\* Required Field

[Back](#)

## 5. Registrasi Tahap 2

Pada proses registrasi tahap 2, Anda diminta mengisi data bank untuk melakukan aktivitas di PG-1. Adapun rekening bank yang dapat didaftarkan di PG-1 yaitu **Bank BCA** dan **Bank Mandiri**. Anda wajib mengisi minimal satu data rekening bank yang akan dipergunakan untuk aktifitas utama di PG-1. Anda juga dapat mendaftarkan lebih dari satu rekening apabila tersedia (maksimal 3 rekening). Rekening-rekening bank yang didaftarkan dapat Anda gunakan untuk memasukkan dana ke dompet Internet PG-1 Anda (*Add Fund*) atau memindahkan dana dari ke dompet Internet PG-1 ke rekening bank Anda (*Request Cash Out*).

Anda tidak perlu khawatir untuk mencantumkan nomor dan nama pemilik rekening bank pada form pendaftaran ini, karena informasi tersebut hanya akan dipergunakan untuk keperluan administratif internal, dan tidak akan di-sebarkan ke pihak lain. Kami juga **tidak mungkin** memiliki akses apapun ke rekening bank Anda dengan informasi tersebut, sehingga dana di rekening bank Anda dapat dipastikan Aman.

### Buyer Registration Step 2 - Bank Accounts Information

Please enter your account name exactly as printed on the bank book.

**\* These bank account informations are for administration use only.**  
**\* We DO NOT HAVE direct access to your bank account.**

\*Bank 1 BCA ▼

\*Account Number 1 521234567890 ?

\*Account Name 1 Susie Sumarnis ?

---

Bank 2 Mandiri ▼

Account Number 2 1123456789012345

Account Name 2 Susie Sumarnis S

---

Bank 3 ▼

Account Number 3

Account Name 3

**Next**

\* Required Field

[Back](#)

## 6. Registrasi Tahap 3

Pada proses registrasi tahap 3, Anda perlu menentukan *username* dan *password* yang akan Anda gunakan keperluan autentikasi *login* di PG-1. Buatlah *password* dengan kombinasi angka, huruf, dan karakter unik tetapi familiar bagi Anda untuk mencegah akses oleh pihak-pihak yang tidak berhak. Disamping itu, Anda juga perlu menentukan V-PIN sebagai kode pengaman setiap kali melakukan transaksi. Pada form tahap 3 ini juga terdapat beberapa kolom pertanyaan dan jawaban yang akan ditanyakan secara acak oleh sistem PG-1 untuk situasi-situasi khusus (lupa password, reset V-PIN, dsb).

Isilah dengan pertanyaan dan jawaban yang unik tetapi mudah Anda ingat. **JANGAN** memilih pertanyaan yang mudah ditebak (contoh : tanggal lahir diri, tanggal lahir kerabat dekat, alamat rumah, nomor telp). **JANGAN** sekali-kali memberitahukan jawaban Anda kepada orang lain atau menuliskannya di kertas. Contoh pertanyaan yang baik dipergunakan:

Question 1 : Pernah jatuh parah dan dijahit di?

Answer 1 : Lutut kiri

### Buyer Registration Step 3 - Authentication & Security Information

If you are not sure what is security question, please press the help button to read a detailed explanation.

\*User Name   
The user name is available

\*Password   
  
Strong  
Password must contain minimum 8 characters

\*Confirm Password

---

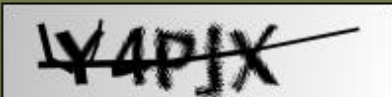
\*V-PIN  ?  
\*Confirm V-PIN

---

\*Question 1  ?  
\*Answer 1

[Click here to input additional security questions](#)

Insert these characters:



[Get Another Image](#)

I HAVE READ AND AGREE TO ALL OF THE **TERMS AND CONDITIONS**

\* Required Field

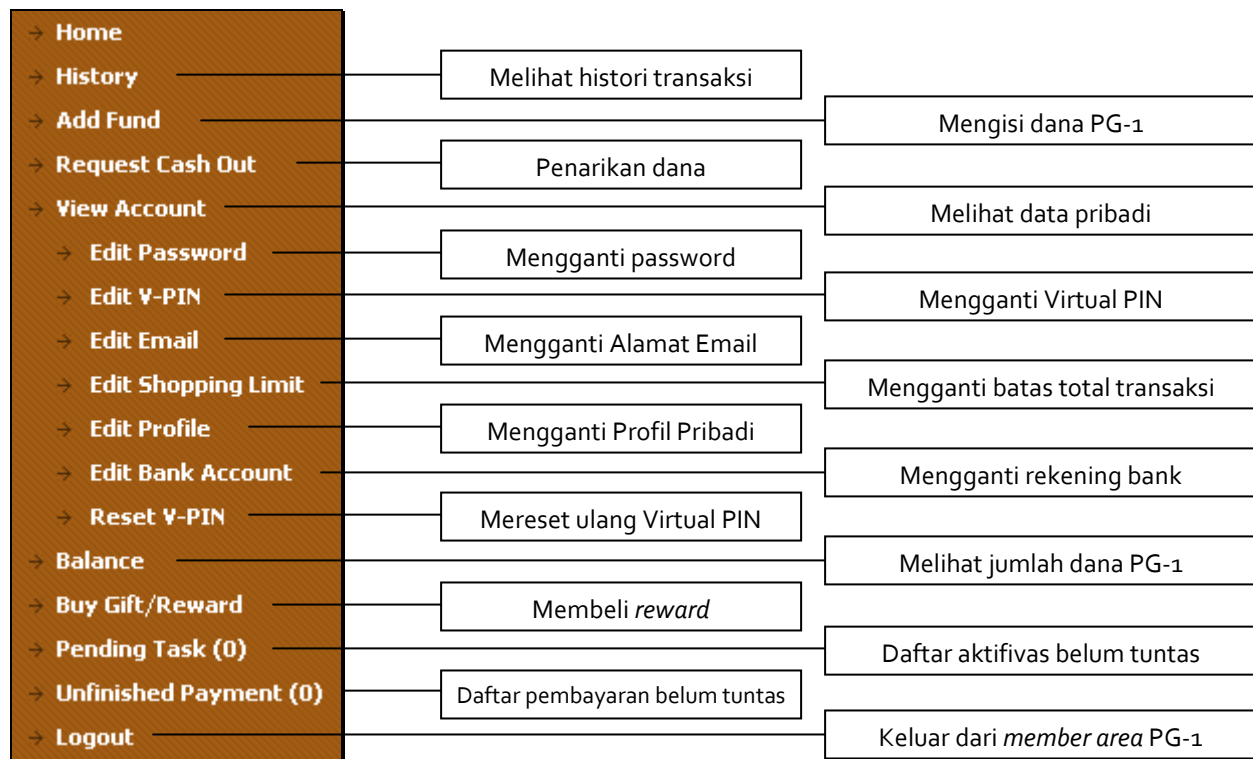
[Back](#)

**PERHATIAN:**

Pada saat melakukan registrasi harap diperhatikan baik-baik seluruh data yang Anda masukkan, jangan sampai melakukan kesalahan dalam pengisian nama bank, nomor rekening, nama pemilik rekening, username, password, V-PIN, serta data-data lainnya. Isilah dengan data yang valid. Pay Global One tidak bertanggung jawab terhadap kerugian atau kesulitan yang ditimbulkan akibat kesalahan dalam pengisian data-data tersebut.

**Menu Utama Member PG-1**

Berikut ini dapat Anda lihat seluruh menu yang disediakan untuk account buyer PG-1.



Pada umumnya, ada 5 aktifitas utama yang akan sering Anda lakukan:

1. Menambah dana ke rekening PG-1 (*Add Fund*)
2. Berbelanja di Internet
3. Melihat histori transaksi (*History*)
4. Membeli reward (*Buy Gift*)
5. Permintaan penarikan dana ke rekening bank (*Request Cash Out*)

## AKTIFITAS UTAMA MEMBER PG-1

### Mengisi Dana ke Rekening PG-1 (*Add Fund*)

Seperti dijelaskan sebelumnya, dompet Internet memiliki fungsi dasar yang serupa dengan dompet konvensional (fisik) yang kita kenal dan selalu kita bawa selama berpergian. Sebelum berbelanja, Anda perlu mengisi dompet Internet PG-1 Anda terlebih dahulu, dengan cara memindahkan/mentransfer dana dari rekening bank Anda ke dalam dompet internet PG-1.

Proses pengisian dana dompet internet PG-1 terbagi menjadi 2 tahap:

#### 1. Lakukan *Add Fund* di situs PG-1

Langkah-langkah *Add Fund* di PG-1 adalah sebagai berikut:

- Lakukan *login* ke rekening dompet internet PG-1 Anda (menggunakan *username* dan *password* PG-1 Anda).
- Pilih *Add Fund* dari menu di sebelah kiri.
- Pilih rekening bank yang akan Anda gunakan untuk mentransfer dana ke rekening PG-1 (*Choose bank account*).
- Isi jumlah dana yang ingin Anda masukkan ke rekening PG-1 berikut nomor unik untuk rekening bank terkait (*Amount*).

**Add Fund**


Before using your PG-1's account for shopping, you need to fill the account with some fund. In order to fill the account with some fund, your need to complete the "**Add Fund**" form below, before or after transferring the fund to our bank account.

Choose bank account:

The unique number is:

\*Amount:


Insert these characters:




[Get Another Image](#)

\* Required Field

Please Add Fund to your Internet Wallet through one of these local banks:



**BCA**  
A/C 373-1200-775  
an. Marta A H/Sau Poh Saut



**mandiri**  
A/C 117-00-1200-775-3  
an. Marta Angelique H.

**PERHATIAN:**

Lihat nomor unik Anda (*The unique number is*) yang tercantum diatas kolom *Amount*. Anda HARUS mengisi nilai *Amount* dengan dana yang ingin Anda masukkan kedalam rekening PG-1 ditambah dengan nomor angka unik Anda. Setiap rekening bank yang Anda daftarkan di PG-1, dapat memiliki nomor unik yang berbeda beda.

Misalnya:

Anda ingin memasukkan dana 100,000 (seratus ribu) ke dalam account PG-1, dan nomor unik untuk rekening bank Anda adalah 38, maka Anda harus mengisi 100,038 (setarus ribu tiga puluh delapan) pada kolom *Amount* pada saat *Add Fund*. Jumlah yang sama nantinya harus Anda transfer ke rekening bank PG-1 pada tahap ke-2.

- Tulis karakter yang tampil pada gambar (*Insert these characters*).
- Klik tombol *Add Fund*.

## 2. Mentransfer uang ke rekening bank PG-1.

Lakukan transfer dana dari rekening bank yang Anda pilih sewaktu proses *Add Fund* tahap pertama sejumlah nilai *Amount* yang Anda isi sewaktu *Add Fund* (misalnya: 100,038 - setarus ribu tiga puluh delapan rupiah). Anda dapat mentransfer melalui beberapa alternatif berikut:

- ATM
- Internet banking
- Mobile banking

Transfer dilakukan dari rekening bank yang Anda pilih sewaktu proses *Add Fund* tahap pertama dengan tujuan transfer ke salah satu dari rekening bank PG-1 berikut:

<b>Bank Central Asia (BCA)</b>	<b>Bank Mandiri</b>
NR: 373-1200-775	NR: 117-00-1200775-3
AN: Marta A H/Sau Poh Saut.	AN: Marta Angelique H.

**PERHATIAN:**

- **JANGAN** melakukan transfer dana dari rekening bank lain yang berbeda dengan yang Anda pilih pada saat proses *Add Fund* tahap pertama.
- **JANGAN** melakukan transfer dana dari rekening bank manapun yang belum terdaftar pada rekening dompet internet PG-1 Anda. Transfer dana hanya akan dianggap valid apabila dana tersebut ditransfer dari rekening bank yang sudah terdaftar pada rekening PG-1 Anda.
- **JANGAN** pula melakukan penyetoran dana secara tunai, karena dana tersebut akan membutuhkan waktu pemrosesan yang lebih lama.

**Informasi:**

Batas waktu transfer dana setelah menyelesaikan proses *Add Fund* adalah maksimum 3 hari, apabila melebihi 3 hari tidak ada dana yang ditransfer dari rekening bank yang dipilih pada saat *Add Fund*, maka permohonan *Add Fund* Anda akan kadaluarsa dan Anda diharapkan mengisi kembali form *Add Fund* di rekening PG-1 Anda. Beberapa hal yang perlu diperhatikan dalam melakukan *Add Fund*:

- Harap menunggu **maximum** 24 jam kerja agar dana yang telah ditransfer menjadi aktif di dompet Internet PG-1 Anda (terhitung dari penyelesaian proses *Add Fund* tahap 1 dan tahap 2).
- Anda dapat saja melakukan transfer dana terlebih dahulu baru kemudian segera lakukan *Add Fund* dari rekening PG-1 Anda sebesar dana yang di transfer, namun lebih disarankan untuk melakukan *Add Fund* terlebih dahulu baru kemudian melakukan transfer, untuk mencegah kesalahan jumlah nilai yang harus ditransfer melalui bank.
- Jika ada perbedaan nilai uang antara yang diterima oleh PG-1 dengan yang diisi pada saat *Add Fund*, maka yang diakui adalah jumlah yang diterima oleh PG-1. Pastikan Anda mengetahui apakah pada saat melakukan transfer Anda dikenakan biaya transfer oleh bank. Jika tidak yakin, tanyakan kepada petugas bank yang bersangkutan.

- Anda akan menerima email pemberitahuan begitu dana Anda sudah efektif di dompet internet PG-1. Pada saat itu juga Anda sudah dapat berbelanja di merchant-merchant PG-1.
- Waktu pemrosesan Add Fund dilakukan pada hari dan jam kerja yaitu Senin-Jumat pk 8.00-17.00, kecuali hari Libur.

## Belanja di Internet

---

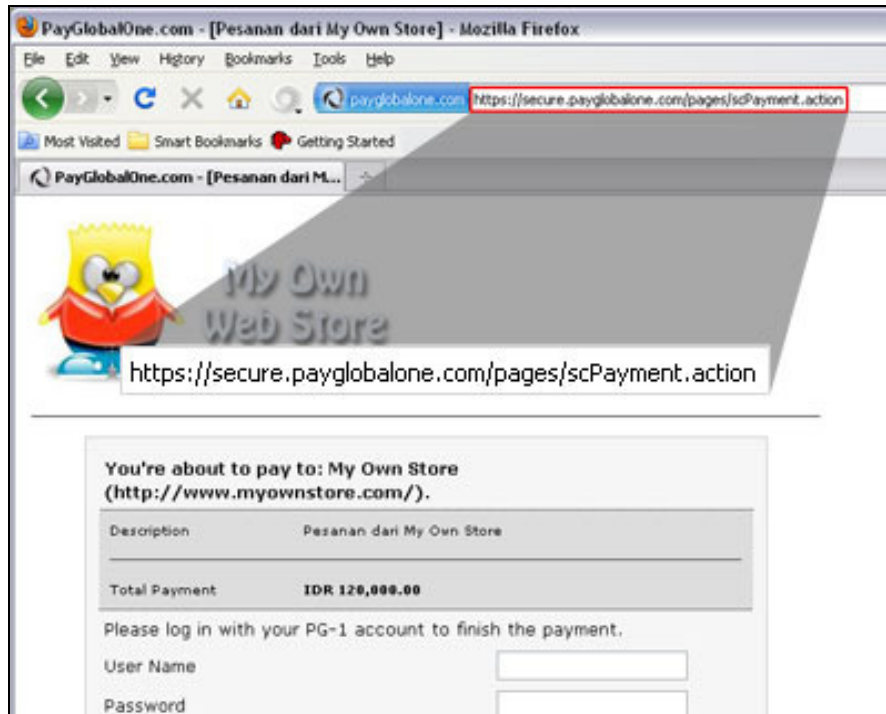
Berbelanja di Internet setelah Anda memiliki dompet Internet PG-1 merupakan aktivitas yang menyenangkan. Anda dapat berbelanja apa saja di **SELURUH merchant PG-1** yang terdaftar, Anda tinggal memilih produk yang Anda sukai lalu klik bayar (*checkout*). Secara umum proses belanja di Internet dapat dijelaskan secara bertahap sebagai berikut:

1. Temukan logo "**Pay Global One Trusted Merchant**" pada *website* toko online (*webstore*). Logo tersebut menunjukkan bahwa situs tersebut adalah merchant PG-1 dan dapat memproses transaksi pembayaran menggunakan dompet Internet PG-1.
2. Telusuri dan pilih barang-barang yang Anda sukai dan klik **Beli / Buy**.
3. Klik icon atau link yang menuju ke **keranjang belanja / shopping cart**.
4. Pastikan barang yang Anda beli sudah benar baik jumlah maupun harganya.
5. Klik icon atau link **Bayar / Checkout**.
6. Selanjutnya Anda akan diarahkan pada halaman pembayaran PG-1.

Untuk tahap selanjutnya Anda akan berinteraksi dengan halaman secure PG-1. Seluruh komunikasi antara komputer Anda dengan server PG-1 sudah diamankan dengan enkripsi SSL 256 bit, sehingga aman dari pencurian data melalui jaringan. Walau begitu, Anda juga harus tetap waspada dan tidak melakukan kecerobohan seperti misalnya mencatat username, password serta V-PIN Anda pada dokumen yang tidak diamankan, untuk menghindari terjadinya penyalahgunaan dana pada account PG-1 Anda.

Untuk memastikan Anda berada pada halaman secure PG-1, pada saat diarahkan ke halaman pembayaran PG-1, pastikan *URL address* pada browser Anda mengarah pada:

<https://secure.payglobalone.com/pages/scPayment.action>



Ada 2 cara untuk melakukan pembayaran menggunakan PG-1 setelah tahap ke-6 diatas, yaitu:

### 1. **Regular Payment**

Cara ini dapat digunakan apabila Anda sudah memiliki account PG-1 sebelumnya, dan sudah ada dana efektif pada account PG-1 Anda. Jika belum memiliki account PG-1, silakan lakukan registrasi terlebih dahulu, dan lakukan proses Add Fund untuk menambah dana efektif di account PG-1 Anda.

Setelah memiliki account PG-1 dan sudah ada dana efektif untuk melakukan pembayaran, maka pada saat dihadapkan pada halaman pembayaran PG-1, silakan ikuti tahap-tahap berikut ini:

- Login menggunakan *username* dan *password* PG-1 Anda dan klik tombol *Login*.
- Ketikkan 2 random digit V-PIN rahasia Anda dan klik tombol *Pay*.

**You're about to pay to: My Own Store**  
(<http://www.myownstore.com/>).

Pay From	buyer
Description	Pesanan dari My Own Store
<hr/>	
Total Payment	<b>IDR 120,000.00</b>

[Check Cash Balance](#)

---

Insert these characters:



[Get Another Image](#)

V-PIN

---

[Customized Payment](#)  
[Cancel Payment](#)

Jika informasi yang Anda masukkan sudah tepat dan dana Anda tersedia mencukupi untuk total belanjaan, maka Anda akan melihat halaman konfirmasi bahwa transaksi Anda sudah selesai diproses.

## 2. *Express Payment*

Cara ini merupakan cara pembayaran yang cepat dan dapat digunakan dalam kondisi yang sangat dinamis (sudah/belum punya account PG-1, ada/tidak ada dana efektif di PG-1). Untuk melakukan pembayaran ini, pada saat dihadapkan pada halaman pembayaran PG-1, silakan ikuti tahap-tahap berikut:

- Klik link "**I will pay via bank transfer (BCA or Mandiri)**", dan input alamat email Anda. (Jika Anda sudah memiliki account PG-1 sebelumnya, gunakan email yang sama dengan yang sudah teregistrasi dengan account PG-1 Anda).

Please log in with your PG-1 account to finish the payment.

User Name

Password

**[I will pay via bank transfer \(BCA or Mandiri\) NEW](#)**

- Cek inbox email Anda, cari email dengan subjek "**Payment Instructions**" yang baru saja dikirimkan oleh sistem PG-1. Jika tidak ada, coba cari pada folder bulk atau spam.
- Lakukan transfer dana sesuai dengan instruksi yang disebutkan pada email Payment Instructions.
- Lakukan konfirmasi transfer melalui link konfirmasi yang dikirimkan via email Payment Instructions. Isi form konfirmasi hingga tuntas.

Anda akan menerima notifikasi melalui email pada saat pembayaran berhasil diproses oleh sistem kami. Setelah pembayaran berhasil diproses, pihak merchant akan segera memproses pesanan Anda.

**Informasi:**

- PG-1 akan menyetujui transaksi belanja Anda jika:
  - a. Dana efektif Anda di dompet Internet PG-1 masih mencukupi untuk total belanjaan yang akan dilakukan.
  - b. Nilai total belanja dalam 30 hari terakhir ditambah nilai belanjaan yang akan dilakukan belum melampaui batas total belanja yang sudah Anda tentukan.
- Jika nilai belanja Anda lebih besar dari 1 juta rupiah, PG-1 akan mengirimkan email untuk meminta konfirmasi Anda sebelum meneruskan persetujuan pesanan Anda ke merchant. Anda perlu meng-klik link konfirmasi yang dikirimkan PG-1 ke email Anda.
- Ada kondisi tertentu (terutama untuk belanja barang fisik), misalnya barang yang dimaksud sudah habis atau belum tersedia, pihak merchant terpaksa harus menolak atau membatalkan pesanan dan pembayaran yang telah Anda lakukan. Jika terjadi kasus demikian, maka dana yang sudah terpotong akan segera dikembalikan ke dompet Internet Anda.
- Anda tidak dapat membatalkan atau merubah nilai transaksi yang sudah dilakukan.

## Belanja di Internet Menggunakan *Reward*

---

Seperti yang telah diungkapkan sebelumnya, berbelanja di Internet setelah Anda memiliki dompet Internet PG-1 merupakan aktivitas yang menyenangkan. Namun berbelanja menggunakan *reward* bahkan lebih menyenangkan lagi karena banyak keuntungan yang dapat Anda peroleh. Dana *reward* yang Anda miliki di rekening dompet Internet PG-1, dapat digunakan di **SELURUH** toko *online* (*webstore*) yang telah terdaftar sebagai merchant resmi di Pay Global One. Sebelumnya, Anda perlu memahami terlebih dahulu apa itu *reward* dan bagaimana cara penggunaannya.

*Reward* merupakan dana yang dapat dibelanjakan di dunia online. *Reward* dapat dipergunakan seperti halnya dana *cash* di dompet Internet PG-1 Anda, untuk melakukan transaksi di toko *online*. Ada beberapa cara mendapatkan *reward*:

1. Melalui pembelian barang-barang tertentu yang sedang dipromosikan berupa bonus *reward*.
2. Hadiah pemberian dari member PG-1 lainnya kepada Anda (Lihat sub-bab "Membeli *Reward*").
3. Membeli *reward* untuk diri sendiri.

Bagi Anda yang sudah memiliki dana *reward* dan ingin menggunakannya, ikuti langkah-langkah berikut ini (hanya dapat digunakan melalui cara pembayaran *Regular Payment*):

1. Kunjungi *webstore* langganan Anda (yang sudah terdaftar sebagai merchant resmi di Pay Global One).
2. Pilihlah barang yang ingin Anda beli.
3. Setelah *checkout*, lakukan *login* ke halaman pembayaran dengan *username* dan *password* dompet Internet PG-1 Anda seperti biasa.
4. Setelah berhasil *login* dan masuk ke halaman detail pembayaran, silakan klik link *Customized Payment*.

**You're about to pay to: My Own Store**  
 (<http://www.myownstore.com/>).

Pay From	buyer
Description	Pesanan dari My Own Store

---

Total Payment	<b>IDR 120,000.00</b>
---------------	-----------------------

[Check Cash Balance](#)

---

Insert these characters:



[Get Another Image](#)

V-PIN


---

[Customized Payment](#)

[Cancel Payment](#)

5. Lihat pada bagian bawah, masukkan nilai *reward* yang ingin Anda gunakan dalam transaksi terkait pada kolom *Use Reward*<sup>(1)</sup>. Batas maksimal nilai *reward* yang dapat dipergunakan dalam suatu transaksi tidak bisa melebihi nilai *Maximum Reward*<sup>(2)</sup> yang tertera di bawah kolom *Use Reward*.

Insert these characters:



[Get Another Image](#)

V-PIN

---

Use Reward	<input style="border: 2px solid red;" type="text" value="24,000"/> 1
Maximum Reward	<input style="border: 2px solid red;" type="text" value="24,000.00"/> 2

[Check Reward Balance](#)

3

[Normal Payment](#)

[Cancel Payment](#)

6. Untuk menyelesaikan transaksi pembayaran, silakan tulis karakter yang tampil pada gambar, dan isi V-PIN Anda, lalu klik tombol *Pay Customized*(3).
7. Sisa nilai pembayaran (total belanja dikurangi dengan *reward* dipergunakan) akan didebit langsung secara otomatis dari dana *Cash* di rekening PG-1 Anda.

Contoh:

Total : 120,000

Use Reward : 24,000

Sisa belanja yang didebit dari dana *Cash* : 120,000 – 24,000

: **96,000**

\* Pastikan jumlah *reward* yang Anda miliki mencukupi untuk melakukan transaksi.

### Melihat Histori Transaksi (*History*)

PG-1 menyediakan fitur dimana Anda dapat melihat histori transaksi-transaksi yang pernah dilakukan di dompet Internet Anda.

The screenshot shows a 'History' filter interface with the following elements:

- Header:** 'History' and a sub-header 'Please the filter tools below to get the exact transaction history list:'.
- Cash/Reward/Transaction:** A dropdown menu currently set to 'Cash'. A callout box points to this dropdown with the text 'Jenis dana yang ingin dilihat'.
- Transaction Period:**
  - Radio buttons for 'Today' (selected) and 'Choose Period'.
  - 'From' date: 11 December 2009.
  - 'To' date: 11 December 2009.
  - A note below: 'You can view history up to last 31 days.'
- Transaction Type:**
  - Radio buttons for 'All Transaction Type' (selected) and 'Choose Transaction Type'.
  - A dropdown menu currently set to 'buy reward'. A callout box points to this dropdown with the text 'Jenis transaksi yang ingin dilihat'.
- Button:** A 'View History' button at the bottom right.

Cara melihat histori transaksi dompet Internet Anda adalah sebagai berikut:

1. Lakukan *login* ke dompet Internet Anda
2. Pilih *History* dari menu di sebelah kiri
3. Pilih histori jenis dana apa yang ingin Anda lihat (*cash* atau *reward*) dari dompet Internet Anda
4. Pilih periode tanggal transaksi
5. Pilih jenis transaksi yang ingin Anda lihat
6. Klik tombol *View History*.

Histori transaksi yang tertera adalah transaksi-transaksi yang terkait langsung dengan dana *cash* atau *reward* Anda, baik penambahan maupun pengurangan. Transaksi yang tidak mempengaruhi dana Anda di PG-1 misalnya edit profile, melihat riwayat transaksi tidak dicatat dalam histori transaksi.

**Catatan:**

Disarankan agar Anda secara rutin melihat histori transaksi dompet Internet Anda dan mencetaknya agar dapat diarsip dengan baik.

**Membeli Reward (*Buy Gift*)**

---

Setiap rekening dompet Internet PG-1 memiliki 2 jenis dana, yaitu:

1. Uang tunai yang Anda transfer melalui bank (*Cash*)  
Uang tunai mempunyai sifat dapat dibelanjakan, dan dapat diuangkan kembali ke rekening bank Anda (*Request Cash Out*).
2. Uang bonus (*Reward*)  
*Reward* dibelanjakan\* seperti layaknya dana *Cash*, namun **tidak dapat** diuangkan kembali ke rekening bank Anda. Selain itu *reward* dapat dihadiahkan untuk member PG-1 lainnya. *Reward* dapat diperoleh dari:
  - Belanja barang-barang promosi tertentu

- Dibelikan oleh member PG-1 lainnya
- Membeli untuk diri sendiri

\* *Reward* harus dibelanjakan bersamaan dengan dana *cash* dengan komposisi *Use Reward* tidak lebih dari nilai *Maksimum Reward* yang tertera di form transaksi Anda.

Secara sederhana, Anda dapat menganalogikan *reward* seperti layaknya voucher belanja. Namun kelebihanannya, *reward* di PG-1 tidak memiliki batas masa berlaku sebagaimana voucher belanja pada umumnya.

Jenis Dana	Cash	Reward
Dibelanjakan	YA	YA
Diuangkan	YA	TIDAK
Dihadiahkan	TIDAK	YA
Masa berlaku	TIDAK TERBATAS	TIDAK TERBATAS

**Buy Gift**

You can buy a sum of cash-back reward to your friend as a gift, however you can also buy reward for yourself. For the usage of reward, please check the user manual.

Amount	<input type="text" value="50,000"/>		<input type="text" value="Jumlah reward yang ingin diberikan"/>
Recipient	<input type="text" value="Tina"/>		<input type="text" value="Username member PG-1 yang akan menerima reward"/>
Description	<input type="text" value="Happy Birthday ya"/>		

Cara membeli dan menghadiahkan *Reward*:

1. Lakukan *login* ke dompet Internet Anda
2. Pilih *Buy Gift/Reward* dari menu di sebelah kiri.
3. Ketikkan *username* member PG-1 yang akan menerima *Reward (Recipient)*. Dapat juga diisi dengan menggunakan *username* Anda sendiri.
4. Masukkan nilai yang ingin Anda hadiahkan (*Amount*).
5. Ketikkan pesan Anda (optional)
6. Klik tombol *Buy Gift*

## Permintaan Penarikan Dana ke Rekening Bank (*Request Cash Out*)

Dana *cash* yang masih tersisa dan tidak terpakai di dompet Internet PG-1 dapat diuangkan kembali ke rekening bank Anda. Transfer hanya dapat dilakukan ke rekening bank yang sudah didaftarkan pada rekening PG-1 Anda. Proses permintaan penarikan dana terbagi menjadi 2 bagian:

1. Kegiatan yang Anda lakukan  
Secara online mengajukan permintaan penarikan dana dari dompet Internet Anda.
2. Kegiatan yang PG-1 lakukan  
Meneliti, menyetujui dan melakukan transfer kembali ke rekening bank Anda.

**Request Cash Out**

If you have unused balance in your PG-1's account, and you don't plan to use it in short time, you can request a "Cash Out" to transfer the balance into your registered bank account. Please complete the form below to cash out your balance.

To Account:  Pilih rekening bank tujuan Anda

\*Amount:  Jumlah dana yang ingin diuangkan

Minimum cash out : IDR 100,000.00  
Maximum cash out : IDR 10,000,000.00

Description:

\* Required Field

Cara melakukan permintaan penarikan dana:

1. Lakukan login ke dompet Internet Anda.
2. Pilih *Request Cash Out* dari menu di sebelah kiri.
3. Pilih rekening bank Anda yang akan dipergunakan sebagai tujuan transfer dana dari PG-1 (*To Account*).
4. Masukkan jumlah dana di PG-1 yang ingin Anda uangkan ke rekening bank Anda (*Amount*). Minimum *Cash Out Request* adalah 100.000 rupiah.
5. Klik tombol *Request*.

**Informasi:**

- Jika Anda melakukan *Request Cash Out* ke rekening bank selain BCA atau Mandiri, kemungkinan Anda akan dikenakan biaya transfer sesuai dengan aturan bank terkait.
- Untuk *Request Cash Out* lebih dari 1 juta Anda harus melakukan konfirmasi melalui email konfirmasi yang dikirimkan oleh PG-1 ke alamat email Anda. Jika dalam 3 hari Anda tidak melakukan konfirmasi, maka permintaan penarikan dana dianggap batal.
- Guna melindungi pemilik dompet Internet PG-1 dari kemungkinan penyalahgunaan oleh pihak-pihak yang tidak berhak, PG-1 melakukan otorisasi berlapis sehingga untuk setiap permintaan *Request Cash Out*, harap memberi waktu tenggang hingga maksimum 3 hari kerja.
- Waktu pemrosesan *Request Cash Out* dilakukan pada hari dan jam kerja yaitu Senin-Jumat pk 8.00-17.00, kecuali hari libur.

## INFORMASI PENDUKUNG

---

---

### Istilah-Istilah yang Perlu Anda Ketahui

---

Agar Anda merasa nyaman dan aman berbelanja di Internet menggunakan PG-1, Anda perlu mengetahui arti dari beberapa istilah berikut:

- ***Username***

Identitas Anda di dunia maya diwakili oleh *username*. *Username* ini seperti layaknya nomor kartu identitas atau nomor telepon genggam yang sifatnya unik, dan di dalam database PG-1 tidak mungkin ada 2 *username* yang sama. Nama seseorang dapat saja sama, namun *username* untuk setiap orang tetap berbeda. Segera lakukan registrasi dompet Internet Anda menggunakan *username* yang cantik dan mudah diingat sebelum dipergunakan oleh orang lain.

- ***Password***

Dapat dianalogikan sebagai PIN pada kartu ATM. *Password* PG-1 Anda, sama seperti *password* lainnya (*password* email, *password* dokumen, dsb) **HARUS** dijaga kerahasiaannya baik-baik. Jangan menggunakan kata atau angka yang mudah ditebak orang lain seperti nama belakang, tanggal lahir, nama anak, nama suami/istri dsb. Hindari juga menuliskan *password* di kertas kemudian ditaruh sembarangan sehingga dapat ditemukan orang lain yang tidak berhak.

- **V-PIN**

Berfungsi sebagai lapisan keamanan kedua setelah *password*. V-PIN menggunakan algoritma otorisasi yang berbeda dengan *password* untuk meningkatkan keamanan berbelanja Anda. V-PIN terdiri dari 6 digit angka atau huruf yang harus Anda ingat. Untuk setiap transaksi yang dilakukan, Anda hanya perlu mengisi 2 digit (dari 6 digit) yang ditentukan secara acak oleh PG-1.

Contoh:

Jika V-PIN Anda: 654321, pada saat melakukan transaksi tampil:

V-PIN		•	•		•	•
-------	--	---	---	--	---	---

Maka Anda hanya perlu mengisikan digit ke-1 dan ke-4 pada kolom yang tersedia yaitu 6 dan 3. V-PIN bersifat sangat-sangat rahasia. **JANGAN** pernah memberitahukan kepada orang lain atau menuliskannya di tempat yang mudah ditemukan orang lain.

- ***Unique Number***

Nomor yang diperoleh saat mendaftarkan rekening bank di PG-1. Nomor ini berfungsi sebagai otorisasi identitas user di PG-1 ketika melakukan *add fund*, sehingga dana yang ditransfer dari bank dapat masuk ke rekening PG-1 user terkait secara otomatis. Harap diperhatikan, apabila dana yang ditransfer tidak dijumlahkan dengan *unique number* Anda maka untuk mengklaim dana tersebut membutuhkan proses manual lebih lanjut (memakan waktu lebih lama untuk dana tersebut dapat aktif di rekening PG-1 Anda).

- ***Email***

*Email* Anda mempunyai peranan penting dalam meningkatkan keamanan berbelanja menggunakan PG-1. Verifikasi ulang pada saat registrasi dompet Internet, konfirmasi belanja, konfirmasi penggantian *password*, pemberitahuan *add fund* efektif dan lain-lain dikirimkan oleh sistem PG-1 secara otomatis ke alamat *email* Anda yang terdaftar. Oleh karena itu, pastikan Anda menggunakan *email* pribadi yang masih aktif pada saat membuka dompet Internet PG-1. Jangan menggunakan *email* yang dapat diakses oleh pihak lain, dan jangan lupa tetap merahasiakan *password email* Anda.

- ***Bank Account***

Anda dapat mendaftarkan hingga maksimum 3 nomor rekening bank yang dapat Anda gunakan untuk melakukan transfer dana (*Add Fund*) atau meminta penarikan dana (*Request Cash Out*). Bank-bank yang dapat didaftarkan yaitu **Bank Central Asia (BCA)**

dan **Bank Mandiri**. Demi keamanan pemilik dompet Internet, PG-1 tidak akan menanggapi transfer dana masuk dari rekening yang tidak terdaftar, demikian juga PG-1 tidak dapat mentransfer keluar dana pemilik dompet internet selain ke rekening yang sudah terdaftar\*.

\* Rekening bank yang sudah didaftarkan pada suatu rekening PG-1 tidak bisa didaftarkan lagi untuk rekening PG-1 lainnya!

- **Security Question**

Jika Anda perlu mengganti beberapa informasi penting, atau misalnya Anda melupakan *password* rekening PG-1, Anda akan dihadapkan pada pertanyaan rahasia sebelum PG-1 menanggapi permintaan Anda. Pertanyaan rahasia ini dibuat dan disediakan jawabannya oleh Anda sendiri pada saat membuka rekening dompet Internet PG-1. Pertanyaan rahasia ini hendaknya berisi pertanyaan dengan jawaban yang hanya diketahui oleh Anda sendiri. Anda dapat (tetapi tidak harus) membuat hingga maksimal 5 pertanyaan rahasia, dan minimal 1 buah pertanyaan rahasia. Pada saat diperlukan, PG-1 secara acak akan memilih salah satu atau lebih dari satu pertanyaan rahasia untuk ditanyakan. Pastikan Anda mengetikkan jawaban yang sama persis (identik) dengan jawaban yang telah Anda buat pada saat registrasi rekening PG-1 sebelumnya.

- **Tips Keamanan**

Berikut ini beberapa tips keamanan yang dapat Anda gunakan untuk meningkatkan keamanan Anda berbelanja di Internet menggunakan PG-1:

1. **Disiplin**

Anda perlu disiplin dalam banyak hal. Contoh sepele, selalu ingat untuk melakukan *logout* dari situs PG-1 atau *logout* dari webstore tempat Anda belanja setelah Anda menyelesaikan transaksi. Usahakan jangan sampai belanja Anda disela oleh kegiatan lain, apalagi harus meninggalkan komputer Anda tanpa *logout*.

2. Selalu waspada

PG-1 tidak pernah meminta informasi pribadi apalagi informasi rahasia Anda. Jika ada pihak yang mengirimkan email yang seakan-akan datang dari PG-1 dan meminta Anda mengirimkan sesuatu informasi, abaikan saja. Pastikan semua email dari PG-1 selalu berasal dari domain xxx@payglobalone.com dan jika Anda klik reply, juga ditujukan ke domain xxx@payglobalone.com. Email dari PG-1 yang harus Anda tanggapinya segera hanya email verifikasi untuk mengaktifkan dompet Internet Anda, email konfirmasi untuk total belanjaan diatas 1 juta, serta email konfirmasi pada saat *Request Cash Out* untuk penarikan dana diatas 1 juta. Jika ada keraguan, silakan forward email yang dicurigai ke cs@payglobalone.com.

3. Selalu update *antivirus* dan *antispyware* di komputer Anda dengan file data terbaru. Ingat, 9 dari 10 komputer yang terinfeksi virus sudah menginstall antivirus didalamnya.

4. Berbelanjalah di *webstore* yang menerapkan prinsip kehati-hatian. PG-1 menerapkan persyaratan dan seleksi ketat bagi merchant yang ingin memanfaatkan fasilitas pemroses pembayaran PG-1. PG-1 memiliki kerja sama yang erat dengan jaringan *webstore* Bisnis2030 dan mengembangkan protokol pembayaran yang paling aman dan nyaman bagi pembeli. Baca dengan teliti dokumen syarat belanja dan bagaimana proses klaim jika terjadi kasus yang tidak diinginkan.

5. Selalu patuhi dan ikuti ketentuan yang ditetapkan.

Beberapa ketentuan yang diberlakukan PG-1 sama sekali tidak bertujuan untuk membatasi atau mengurangi kenyamanan pengguna Internet dalam berbelanja dan bertransaksi. Justru berbagai ketentuan yang dibuat bertujuan untuk memastikan keamanan pemilik dompet Internet PG-1 dalam bertransaksi. Beberapa transaksi yang memerlukan waktu delay (contoh: *Request Cash Out*) sudah melewati pertimbangan yang sangat matang demi keamanan dan kepentingan pemilik dompet Internet PG-1.

## ***Frequently Asked Questions***

---

- **Apa itu Pay Global One?**

Pay Global One adalah sebuah institusi pembayaran yang didirikan oleh sebuah perusahaan spesialisasi pembayaran online yang berbasis di Australia. Pay Global One menyediakan dompet Internet bagi para memernya demi kenyamanan, keamanan dan cara berbelanja yang lebih mudah di Internet.

- **Apa itu dompet Internet?**

Dompet internet adalah fasilitas pembayaran untuk memudahkan pembeli dan penjual bertransaksi melalui Internet. Anda dapat mengumpamakan dompet Internet seperti layaknya dompet fisik biasa saja dimana Anda dapat mengisi, menambah uang di dompet untuk keperluan belanja. Jika dana yang tersimpan didalam dompet Internet masih berlebih, Anda dapat menguangkan kembali dana tersebut ke rekening bank untuk ditabung.

- **Apa kegunaan dompet Internet PG-1?**

Dompet Internet PG-1 dapat digunakan untuk berbelanja berbagai macam produk di toko online merchant PG-1, dompet Internet PG-1 juga dapat dpergunakan untuk memberikan hadiah berupa *reward* kepada orang lain untuk digunakan berbelanja di toko online merchant PG-1.

- **Berapa lama waktu yang butuhkan untuk memproses dana yang telah saya transfer hingga dana tersebut dapat aktif di rekening PG-1 saya?**

Proses itu akan memakan waktu **maksimal** 24 jam pada hari kerja sebelum dana Anda terhitung efektif. Demi kenyamanan Anda, mohon tambahkan dana secukupnya lebih awal, terutama saat akhir pekan atau sebelum hari libur nasional.

- **Apa kelebihan dompet Internet PG-1 dibandingkan pembayaran menggunakan kartu kredit?**

Kartu kredit adalah fasilitas pembayaran yang sudah dikembangkan sejak seabad yang lalu dan kini sudah diterima hampir diseluruh dunia sebagai satu standar medium pembayaran. Tetapi perkembangan Internet yang pesat dalam satu dekade terakhir, mengungkap banyaknya celah keamanan yang dapat dieksploitasi dari kartu kredit yang menyebabkan maraknya penyalahgunaan kartu kredit. Bahkan diketahui pelaku kriminal terhadap kartu kredit bukan lagi pemain kecil tetapi sudah melibatkan sindikat kriminal internasional.

Dengan menggunakan dompet Internet dari PG-1, setiap saat Anda dapat menambah dana atau mengurangi dana yang tersimpan, Anda dapat pula melihat history transaksi secara *real time*, bahkan dapat juga menentukan sendiri batas (limit) belanja untuk rekening dompet Internet PG-1 Anda. Dana yang tersimpan di dompet Internet PG-1 sama sekali tidak terkait dengan seluruh dana yang Anda miliki di rekening bank, atau tagihan kartu kredit apapun yang Anda miliki, sehingga jauh lebih aman daripada bertransaksi langsung menggunakan kartu kredit.

- **Seberapa aman berbelanja menggunakan dompet Internet dari PG-1?**

PG-1 menerapkan pengamanan berlapis dan teknologi enkripsi terbaik dalam industri saat ini sebagai upaya melindungi keamanan dan memberikan kenyamanan bagi anggota untuk berbelanja.

Anggota PG-1 diharapkan juga berperan aktif dalam melindungi kerahasiaan data masing-masing dengan **JANGAN PERNAH** memberitahukan *password* rekening dompet Internet PG-1, VPIN, *password email*, dan pertanyaan rahasia berikut jawabannya kepada orang lain. Customer support PG-1 maupun merchant manapun **TIDAK BERHAK** menanyakan informasi rahasia tersebut kepada Anda.

- **Mengapa saya tidak dapat mentransfer saldo ke dompet Internet PG-1 anggota lain?**

Salah satu celah keamanan di fasilitas pembayaran lain adalah fitur transfer. Jika sampai anggota lalai dan orang lain mengetahui beberapa informasi *login* dan VPIN anggota, orang yang berniat jahat dapat saja menguras habis dana pemilik dompet dan dipindahkan ke dompet miliknya sendiri. Sistem di PG-1 hanya memungkinkan pemilik dompet Internet untuk melakukan pembayaran kepada merchant-merchant resmi PG-1.

- **Dengan demikian saya tidak bisa menerima pembayaran atau bertransaksi (menjual) dengan menggunakan PG-1?**

Anda dapat saja menerima pembayaran dan berjualan menggunakan PG-1 dengan cara membuka rekening merchant di PG-1. Silakan mendaftar sebagai merchant di website PG-1 (<http://www.paygobalone.com/>) dengan cara mengklik link "*Register as Merchant*". Aplikasi yang diajukan akan melalui tahap *review* dan *approval* dari pihak PG-1.

- **Apakah setelah selesai melakukan belanja dan pembayaran harus mengirimkan bukti transfer atau konfirmasi pembayaran kepada merchant?**

Anda tidak perlu melakukan hal apapun diatas, karena sistem pembayaran PG-1 melakukannya secara otomatis dan terintegrasi dengan merchant PG-1. Jika Anda berbelanja dalam nilai yang besar dalam satu transaksi (> 1 juta rupiah), PG-1 secara otomatis akan mengirimkan permintaan konfirmasi ke alamat email Anda. Apabila Anda benar melakukan transaksi tersebut dan ingin melakukan pembayaran, silakan klik link konfirmasi pada e-mail yang dikirimkan, namun apabila informasi transaksi tersebut tidak benar hiraukan saja, maka transaksi tersebut akan kadaluarsa secara otomatis dalam 3 hari dan dana akan dikembalikan ke rekening dompet Internet PG-1 Anda.

- **Apakah dana yang tersimpan di PG-1 aman?**

PG-1 adalah subsidiary dari perusahaan prosesor pembayaran terkemuka yang berbasis di Australia dan bisnis PG-1 hanya memproses pembayaran. PG-1 mendapat telah mendapat kepercayaan luas dari merchant dan penyelenggara *e-commerce* sebagai penyelenggara pembayaran mereka secara online.

PG-1 tidak mengiming-imingi anggotanya dengan praktek yang menyerupai multi level marketing, juga tidak menawarkan kemungkinan untuk berspekulasi untuk mendapatkan keuntungan lain dari dompet Internet Anda. Selain itu Anda mempunyai mempunyai akses penuh untuk melihat saldo, melihat histori transaksi dari dompet Anda dan jika ada dana yang tidak direncanakan dibelanjakan untuk waktu tertentu, Anda boleh me-request untuk mentransfer kembali dana Anda di dompet Internet ke bank Anda untuk ditabung kembali.

- **Apakah dompet Internet sama dengan menabung di bank?**

Dompet Internet PG-1 menerima titipan dana dari anggotanya untuk keperluan dibelanjakan di merchant PG-1. Selama dana Anda ada di dompet Internet, PG-1 tidak memberikan bunga dalam bentuk apapun. Demikian juga dana Anda di dompet Internet tidak akan berapresiasi atau terdepresiasi terhadap perubahan nilai tukar manapun karena mata uang yang dipakai adalah mata uang lokal dimana PG-1 beroperasi.

- **Apakah mungkin dompet Internet saya dikuras oleh penjahat akibat dana di dalamnya ditransfer ke rekening bank orang lain?**

Dana anggota yang ada di dompet Internet hanya dapat ditransfer kembali ke rekening bank yang didaftarkan oleh anggota itu, jadi tidak dapat ditransfer ke rekening orang lain. Selain itu proses permintaan pencairan dana di dompet Internet tetap harus melewati proses login dan otorisasi V-PIN.

- **Apakah membuka dompet Internet dikenakan biaya administrasi bulanan atau biaya atas transaksi yang dilakukan?**

Sama sekali tidak. Anggota tidak dikenakan biaya apapun (GRATIS) mulai saat registrasi maupun bertransaksi belanja.

- **Apakah dompet Internet bisa dipakai untuk berbelanja di toko konvensional?**

Hingga sekarang belum ada pemikiran kesana. PG-1 akan menjadikan dompet Internet cara pembayaran yang paling cepat, mudah, dan aman di Internet.

- **Bagaimana cara daftar ke dompet Internet?**

Segera kunjungi <http://www.payglobalone.com> dan klik *Register*. Lalu ikuti langkah-langkah yang diminta.

- **Apa itu *cash back* atau *reward*?**

Beberapa merchant PG-1 memberikan bonus kepada pelanggannya dengan mengembalikan sejumlah nilai atau persentase dari nilai belanja berupa *cash back*. Sederhananya, *cash back* atau *reward* dapat dianggap seperti uang nyata saja. Anda bisa menggunakan reward Anda untuk membayar barang yang Anda beli dikombinasikan dengan dana tunai. Anda juga bisa menghadiahkan kepada orang yang Anda kasihi atau sebagai penghargaan kepada orang lain. Pembelian reward dilakukan melalui menu dompet Internet Anda. Harap diperhatikan bahwa Anda tidak dapat mencairkan *reward* menjadi dana *cash* untuk ditarik.

- **Bagaimana cara menggunakan reward?**

Pada halaman pembayaran, pilih *Cuztomize Payment*, masukkan jumlah *reward* yang ingin Anda digunakan kemudian klik tombol *Pay Customized*. Batas maksimal reward yang dapat Anda pakai untuk transaksi tersebut tertera dibawah kolom nilai *reward*.

- **Bagaimana cara memeriksa saldo *reward* saya?**

Login ke dompet Internet Anda, klik *History*, lalu pilih *Reward* pada jenis dana dompet Internet (ada dua jenis dana, *cash* dan *reward*), tentukan periode transaksi yang ingin dilihat (max. 31 hari terakhir) dan klik tombol *View History*.

## ***General Terms and Conditions***

---

### **1. Stipulations**

- 1.1. It is a condition of membership that the Customer agrees to these Terms of Use (the "Terms of Use" or "Agreement"), which form a legally binding contract, in order to become a Customer of PayGlobalOne. As PayGlobalOne' business is constantly evolving and PayGlobalOne introduces new products and services over time, these Terms of Use may be amended from time to time. PayGlobalOne reserves the right to amend these Terms of Use at any time by posting the amended Terms of Use on the PayGlobalOne website. Amended Terms of Use shall become effective 30 days after they are posted on the PayGlobalOne website. Changes will be posted on the Terms of Use Updates page on the PayGlobalOne website. Customer may review changes at any time by clicking on the Terms of Use Update section on the PayGlobalOne website. Customer may review the current Terms of Use prior to initiating any transaction at any time by clicking on the Terms of Use section on the PayGlobalOne website. A revision will not affect any transaction that is outstanding as of the date of such revision.
- 1.2. The Parties to this Agreement and participants in each transaction are an individual person or legal entity (the 'Customer') and PayGlobalOne.Com, subsidiary of TheKoin.Com, a company registered in NSW, Australia which offers an electronic money service globally.

- 1.3. PayGlobalOne and the Customer are the only parties who may rely on or enforce these Conditions and for this reason the Contract (Rights of Third Parties) Act 1999 is excluded.

## **2. Description of Service**

- 2.1. PayGlobalOne operates an electronic money service that allows Customer to send and receive payments (the "Service"). Funds held on Customer's online stored value account are electronic money. The balance of Customer's electronic money account is redeemable at any time and shall be disposed of only in accordance with his/her instructions given via the PayGlobalOne user interface.
- 2.2. All fees are set forth in a separate Fee Schedule published at any time on PayGlobalOne web site being subject to change following the procedure as set forth in paragraph 1.1. at PayGlobalOne' sole discretion.
- 2.3. Funds stored on the Customer's user account have no expiration date.
- 2.4. Customer acknowledges, that (i) PayGlobalOne is not a bank; (ii) Accounts are not insured by any government agency; (iii) PayGlobalOne does not act as a trustee, fiduciary or escrow holder in respect of balances in your account; and (iv) PayGlobalOne does not pay interest on any balances in the Customer account.

## **3. Membership**

- 3.1. Customer and in case of a legal person the authorised representative must be at least 18 years old to use the PayGlobalOne Service.

- 3.2. Customer may only open an account by completing the online membership application form. A Customer must maintain an active address, phone number and email address to become a Customer and may not provide any false, inaccurate, incomplete or misleading information. Customer must not provide any name, bank account or credit card that he is not legally authorised to use. Customer is responsible to ensure that the details provided at registration and later are kept up to date. PayGlobalOne reserves the right to request further information pertaining to Customer's account at any time. Failure to supply such information may result in limitation on usage of the Service or suspension of the account.
- 3.3. Each person is only entitled to open one account. The Company reserves the right to close the account of any Customer who has opened multiple accounts on his/her name.
- 3.4. There is no interest paid on any monies held in a Customer account.
- 3.5. Some Customers may be eligible to participate in a bonus programs. Said bonus programs, as to their conditions, amount and issuance, shall be subject to the discretion of the Company, and shall be non-transferable and non-refundable. Any bonus offered by the Company is limited to one per household.
- 3.6. Company will ensure that all personal details of the Customer are held in the Company's published privacy statement.
- 3.7. By opening an account, Customer will be able to, subject to payment of any applicable fees, upload money to be credited to his/her account, to send money to and receive money from Merchants or other Customers and withdraw money from his/her account.

- 3.8. PayGlobalOne reserves the right in its own discretion to charge a fee for receiving money if a customer is using the account for commercial purposes.

#### **4. Login**

- 4.1. The password should not be disclosed to any third party. Customer is solely responsible for the security of his/her user name and password.
- 4.2. Every person who identifies him/herself by entering the correct login email and password is assumed by PayGlobalOne to be the rightful account holder/Customer and all transactions where the login email and password have been entered correctly will be regarded as valid.

#### **5. Uploading Payments**

- 5.1. In order to upload electronic money, Customer may choose from one or more payment options available to Customer depending on Customer's country of residence. Customer must also complete the information requested, including passing all identity and security validation and verification checks. Customer authorises PayGlobalOne to obtain or receive funds on his/her behalf from Customer's chosen payment source, plus applicable fees, and then issue electronic money to his/her account.
- 5.2. A bank transfer received by PayGlobalOne which (i) was sent from a bank account not held in Customer's name or (ii) does not contain Customer's User ID as payment reference will not be credited to the Customer's PayGlobalOne account but returned to the sender provided PayGlobalOne has sufficient details to return the payment. In such cases, an administration fee will be deducted from the original deposit amount.

## 6. Sending Payments

- 6.1. Anyone who Customer instructs PayGlobalOne to pay to must have a valid merchant account. Customer may instruct PayGlobalOne to make a payment by entering the email address of the person or entity to receive the payment and the amount Customer wishes to send on the "Send Money" page of the PayGlobalOne website.
- 6.2. Until the payment is accepted by the recipient, Customer remains the owner of those funds and PayGlobalOne holds those funds as agent, but Customer will not be able to withdraw those funds or send the funds to any other recipient unless the initial transaction is cancelled. If, within 7 days from payment being sent to a non-registered PayGlobalOne recipient, he/she has not opened and activated a new PayGlobalOne account, PayGlobalOne will cancel the transaction and the money will be sent back to the Customer's account.
- 6.3. Some accounts, at PayGlobalOne' discretion, may have a higher or lower spending limit depending on their verification status.
- 6.4. It is strictly forbidden to send payments in order to pay for:  
tobacco products, alcohol, prescription drugs, drugs and drug paraphernalia, firearms and ammunition, weapons and knives, satellite and cable TV descramblers, porn and hardcore content or services, government IDs and licences, unlicensed lotteries, stored value cards or pre-paid debit cards, if they are not associated with a single vendor and don't have a dedicated use, illegal multi-level marketing and pyramid selling services as well as illegal downloads or any other goods and services infringing intellectual property rights of a third party.

Furthermore, it is strictly forbidden for citizens or residents of the United States of America, Turkey, China, Malaysia or Indonesia to send payments to websites offering gambling services such as sports betting, casino games and pokers games.

Additionally PayGlobalOne cannot condone the trade of items or support of organisations that promote hate, violence, or racial intolerance. Therefore, PayGlobalOne will judiciously disallow organisations that promote or glorify hatred, violence, or racial intolerance from using PayGlobalOne to send payments.

## **7. Receiving Payments**

- 7.1. When receiving payments through the Service, the amount received is credited to the Customer's electronic money storage account until Customer further instructs PayGlobalOne with respect to the transmission of his/her funds.
- 7.2. A receiving payment Customer are subject to charge a commission fee first by PayGlobalOne. The fee amount or percentage are unseparateable agreements between Customer and PayGlobalOne when opening a merchant account.
- 7.3. Through the PayGlobalOne website, Customer may provide instructions to withdraw the funds or transfer the funds to a third party.
- 7.4. When Customer receives a payment through the Service, he/she is NOT protected against a subsequent reversal of the transaction. Examples of such a reversal include, but are not limited to, a credit card reversal by the sender of the payment and a reversal of the transaction because the sender of the payment was using a stolen credit card or unauthorised bank account.
- 7.5. It is strictly forbidden to receive payments as consideration for the delivery of:

tobacco products, alcohol, prescription drugs, drugs and drug paraphernalia, firearms and ammunition, weapons and knives, satellite and cable TV descramblers, porn and hardcore content or services, government IDs and licences, unlicensed lotteries, stored value cards or pre-paid debit cards, if they are not associated with a single vendor and don't have a dedicated use, illegal multi-level marketing and pyramid selling services as well as illegal downloads or any other goods and services infringing intellectual property rights of a third party.

Furthermore, it is strictly forbidden for citizens or residents of the United States of America, Turkey, China, Malaysia or Indonesia to receive payments from websites offering gambling services such as sports betting, casino games and pokers games.

Additionally PayGlobalOne cannot condone the trade of items or support of organisations that promote hate, violence, or racial intolerance. Therefore, PayGlobalOne will judiciously disallow organisations that promote or glorify hatred, violence, or racial intolerance from using PayGlobalOne to receive payments. Furthermore, such organisations may not be listed on any website of PayGlobalOne customers, nor may any of PayGlobalOne customers websites advertise or support such organisations.

## **8. Redemption**

- 8.1. Customer can request a withdrawal at any time by logging into his/her account and following the instructions in the 'my account' section.
- 8.2. PayGlobalOne is responsible to process the necessary payment instructions immediately after the carrying out of any checks that are reasonably required to prevent money laundering or fraud or to check whether the holder of the e-money is a person who is entitled to redeem it.

- 8.3. In case the Customer chooses to be paid via bank transfer, the Company pays the proceeds of redemption by electronic transfer to an account with a bank or other financial undertaking nominated by the Customer. The Company deducts the applicable fee for the redemption from the Customers' account.
- 8.4. PayGlobalOne makes best efforts to ensure that the funds reach Customer's account within five business days of the day on which it gave the instructions. It will not be regarded a breach of this clause, if the failure of the funds to reach Customer's account in time is caused by a failure outside the Company's control on the part of any third party that is involved in the funds transfer.
- 8.5. All redemption fees are set forth in a separate Fee Schedule published at any time on this web site being subject to change at PayGlobalOne' discretion. The company reserves the right to charge a correction fee if wrong or incorrect payment details were provided or if a redemption failed or was impeded due to any other reason not caused by PayGlobalOne (e.g. returned or cancelled cheque, payment returned by recipient's bank).

## **9. Other**

- 9.1. Customer is solely responsible for the instructions given to PayGlobalOne and for this reason PayGlobalOne may not be able to detect errors in Customer's payment instructions.
- 9.2. Customer should note that all payments made are final and not reversible once the recipient has received the payment sent by PayGlobalOne in accordance with Customer's instructions. PayGlobalOne cannot arrange for funds to be given back to Customer where Customer believes the payment was made in error.

- 9.3. Where Customer disputes a transaction with another party, PayGlobalOne will not enter into the dispute in any way other than to confirm that the payment was made in accordance with the instructions Customer gave to the Company.
- 9.4. Customer acknowledges that the Financial Services Compensation Scheme (FSCS) does not apply to funds stored on his/her PayGlobalOne account and that there is no other voluntary or compulsory scheme in which PayGlobalOne is a member that compensates holders of e-money issued by PayGlobalOne in case the Company becomes unable to satisfy claims against it in relation to e-money.
- 9.5. All website designs, text and graphics, and their layout and arrangement and all intellectual property rights therein are the property of PayGlobalOne. Any use of web site materials, their reproduction, modification, distribution or republication without express prior written consent is strictly prohibited.

## **10. Fees**

Customer is responsible for the payment of all applicable fees. Current fees are indicated on PayGlobalOne' web page. If Customer is unclear as to any applicable fee, he/she should contact the Company's customer service department. All fees are due immediately and are subject to change at any time at PayGlobalOne' sole discretion following the procedure as set forth in paragraph 1.1.

## **11. Termination**

Customer may close down his/her account at any time by giving notice to Company's customer service department. The Company at its sole discretion, reserves the right to close an account of any Customer at any time for any or no reason upon 1 week notice to the Customer and payment of any unrestricted funds held in custody. PayGlobalOne has the right to immediately close down a Customer account by giving notice if there

are valid grounds. Valid grounds are assumed under, but not limited to the following circumstances:

a violation of any applicable law or regulation, breach of any of these Terms of Use, if there are reasons to believe that the account has been used in connection with unauthorised or unusual credit/debit card or bank account use, including without limitation, notice of same by Customer's bank or credit/debit card issuer, in case of abuse of the reversal or charge back process provided by Customer's bank or credit/debit card company, receipt of potentially fraudulent funds, to comply with money laundering or other investigations conducted by government authorities, agencies or commissions, return of a payment for insufficient funds in the bank account.

## **12. Warranties, Liabilities and Disclaimers**

- 12.1. Customer undertakes not to make use of the PayGlobalOne Service for or in connection with goods and services as described in section 6.6. and 7.5. of this Agreement and any illegal purpose or criminal activity of any nature (e.g. fraud, money laundering, child pornography) and undertakes not commit any other breach of these Terms of Use. PayGlobalOne will report any suspicious account activity to the relevant law enforcement authority. PayGlobalOne reserves the right to apply at its sole discretion prevention and detection procedures and suspend and freeze accounts or refuse the execution of transactions if there are reasonable grounds to suspect that an account is being or may be used in connection with any of the above or if governmental authorities require so. PayGlobalOne may at its sole discretion assert reasonable handling expenses the Company incurs by a Customers' misuse of the Service and/or breach of these Terms of Use.
- 12.2. Customer undertakes not to make use of the PayGlobalOne Service for or in connection with any money changing or transmitting business, including but not limited to bureaus de change, e-currency exchanges, purchase of travel money.

PayGlobalOne reserves the right to apply at its sole discretion prevention and detection procedures and suspend or freeze accounts or refuse the execution of transactions if there are reasonable grounds to suspect that an account is being or may be used for such purposes. A handling fee can be applied at PayGlobalOne' sole discretion in stopping and/or reversing said transactions.

- 12.3. IT IS PayGlobalOne' ASSUMPTION THAT CUSTOMER IS SIGNING UP FOR A USER ACCOUNT ONLY AFTER DETERMINING THAT OPENING AND MAINTAINING SUCH ACCOUNT VIOLATES NO LAWS OR REGULATIONS IN THEIR RESPECTIVE COUNTRY AND JURISDICTION. Customer warrants that he/she is not violating any law or regulation by his/her use of PayGlobalOne, and Customer indemnifies the Company for any and all liability that might arise from his/her use of the Service.
- 12.4. PayGlobalOne shall make reasonable efforts to ensure that all debit and credit transactions are processed in a timely manner. However, a number of factors, several of which are outside of PayGlobalOne' control such as processing time in the banking system or the mail service, will contribute to when the funds are received. The Company makes no representations regarding the amount of time needed to complete processing, nor shall the Company be liable for any actual or consequential damages arising from any claim of delay. Furthermore, PayGlobalOne makes no representations or warranties as to continuous, uninterrupted or secure access to the PayGlobalOne Service, which may be affected by factors outside of PayGlobalOne control, or may be subject to periodic testing, repair, upgrade or maintenance.
- 12.5. PayGlobalOne will not be responsible for any claim unless it has been caused by negligence, wilful default or fraud. In particular, the Company shall in no way and under no circumstances be liable for any damages or losses, including, without limitation, direct, indirect, consequential, special, incidental or punitive damages

deemed or alleged to have resulted from or caused by but not limited to the following scenarios:

payments made to unintended recipients or payments made in incorrect amounts due to the input of incorrect information by senders, payment made by a third party who passes all identity and verification checks, any fraud, deception or misrepresentations by Customer, whether or not the Customer is verified in any manner, any damages resulting from a recipient's decision not to accept a payment made through PayGlobalOne, any errors or omissions in the website content, the misuse of the website content or the inability of any person to use the site, delays, losses, errors, or omissions resulting from failure of any telecommunications or any other data transmission system and the failure of the central computer system or any part thereof, any result of any acts of government or authority, any act of God or force majeure.

- 12.6. PayGlobalOne' Service is limited to providing Customer with a payment facility and does not ensure the quality, safety or legality of the transaction Customer is undertaking. The Company does not have any responsibility for any goods or services for which Customer pays using the PayGlobalOne Service and will not be liable for any charges, taxes or other duties in relation to such goods or services.
- 12.7. Customer agrees to release, indemnify, and hold the Company harmless against any claim brought against the Company by a third party resulting from Customer's use of PayGlobalOne payment Services in respect of all losses, actions, proceedings, claims, damages, expenses or liabilities whatsoever suffered and howsoever incurred by PayGlobalOne in consequence of Customer's non observance or breach of these Terms of Use.
- 12.8. A bank transfer, direct debit, credit card or any other payment first received by PayGlobalOne or a merchant of PayGlobalOne from a Customer and then returned

to the originator for any reason - whether upon his own request or by request of his bank or payment provider - will incur an administration/chargeback fee of up to EUR 25 per transaction.

### **13. Governing Law and Legal Disputes**

- 13.1. For disputes, claims or to report account discrepancies, Customer shall contact PayGlobalOne' customer service department.
- 13.2. The Financial Ombudsman Service applies to PayGlobalOne' e-money scheme. Customer may refer complaints that are eligible to be referred to the Financial Ombudsman Service to the Financial Ombudsman if a matter cannot be resolved in accordance with PayGlobalOne' standard complaint handling procedures. Information regarding our internal complaint handling procedures and the Financial Ombudsman Service can be requested by contacting PayGlobalOne' customer service department.
- 13.3. The Customer and PayGlobalOne shall keep confidential and not use for any collateral or ulterior purpose the subject matter of any arbitration and all information, documents and materials produced for, or arising in relation to, any arbitration including any award arising out of it except in so far as is necessary to implement and enforce any award or otherwise as required by law.

### **14. General**

- 14.1. PayGlobalOne and Customer shall both comply with all applicable laws, contracts and applicable licences regarding respectively the use and provision of the Services provided by PayGlobalOne.

- 14.2. PayGlobalOne may send notices to Customer at the email address or postal address provided. Customer may send notices to the Company's customer service department. Any notices by either party under these Terms of Use by email shall be deemed given on the day the email is sent, unless the sending party receives an electronic indication that the email was not delivered; and if by mail, shall be deemed given six (6) business days after the date of mailing.
- 14.3. Customer acknowledges that following the procedure as set out in paragraph 1.1. these Terms of Use are subject to amendment, modification or deletion if required by, or found to be in conflict with, applicable law or regulation or otherwise without affecting the validity or enforceability of the remaining terms and conditions. These Terms of Use constitute the entire agreement between the parties with respect to the subject matter hereof and supersede and replace any and all prior agreements. In the event of inconsistency between this version of the Terms of Use and the online version at [www.payglobalone.com](http://www.payglobalone.com) the online version will prevail.
- 14.4. PayGlobalOne's failure to exercise or enforce any right under these Terms of Use shall not be deemed to be a waiver of any such right or prevent PayGlobalOne from exercise or enforcement thereof at any time.
- 14.5. Customer may not transfer any rights or obligations he may have under this Agreement without PayGlobalOne's prior written consent. PayGlobalOne reserves the right to transfer this Agreement and all rights or obligations under this Agreement without Customer's consent.

If the Customer wishes to become a Merchant and/or use the PayGlobalOne Merchant Gateway Service he/she is asked to contact [cs@payglobalone.com](mailto:cs@payglobalone.com). For information about Merchants and the PayGlobalOne Merchant Gateway Service please see the Merchant Services section on our website - [www.payglobalone.com](http://www.payglobalone.com).